

## سياسة الاسترجاع واسترداد المبالغ

حرصاً من شركة وادي دجلة للتنمية العقارية على ضمان حقوق عملائها وشفافية التعامل، وضعت الشركة هذه السياسة لتنظيم إجراءات استرجاع وإلغاء الحجوزات أو العقود العقارية.

### 1. نطاق السياسة

تسري هذه السياسة على جميع عمليات الحجز أو التعاقد على الوحدات العقارية (سكنية – تجارية – إدارية) المملوكة أو المسوقة من قبل الشركة.

### 2. إلغاء الحجز قبل التعاقد

\* في حال طلب العميل إلغاء الحجز بناء على الاتفاق المبرم باستمارة الحجز ، فيحق له استرداد المبلغ المتبقي من مقدم الحجز – ان وجد - بعد خصم الرسوم الإدارية والبنكية المتفق عليها باستمارة الحجز.

\* إذا تم الإلغاء قبل توقيع العقد من جميع أطرافه، يخصم من المقدم النسبة المنصوص عليها باستمارة الحجز.

### 3. إلغاء العقد بعد التوقيع من جميع أطراف التعاقد

عند الإلغاء بعد توقيع عقد البيع الابتدائي، يطبق الشرط الجزائي بالعقد، والذي قد يشمل:

\* خصم النسب المنصوص عليها في العقد الموقع من جميع اطرافه من إجمالي المبالغ المدفوعة.

\* خصم المصاريف الإدارية أو البنكية أو رسوم التوثيق الفعلية.

\* لا يحق استرداد أي مبالغ بعد بدء تنفيذ المشروع أو تسليم الوحدة إلا بما يوافق نصوص العقد أو القانون.

### 4 . المستندات المطلوبة للاسترداد

\* أصل إيصال أو سند الدفع.

\* صورة من بطاقة الرقم القومي.

\* طلب استرداد موقع من العميل أو وكيله القانوني.

### 5. طريقة الاسترداد

تلتزم الشركة برد المبالغ المستحقة بناء على ما سبق ذكره بعد المراجعة و الموافقة من قبل الادارات المختصة و يتم السداد عن طريق شيك بنكي.

### 6. أحكام عامة

\* تخضع هذه السياسة لأحكام القوانين المصرية المنظمة للتعاملات العقارية.

\* تعتبر شروط العقد المبرم بين الشركة والعميل المرجع الأساسي في أي نزاع أو استفسار.

\* لا تشمل هذه السياسة المدفوعات الخاصة بمصاريف فروق الصيانة و خدمات الصيانة المختلفة.